

# NA 3500

# Glass Set™

## Mortero de capa delgada con polímeros para losetas de vidrio y mosaicos



**North American**  
**ADHESIVES®**



### DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

NA 3500 Glass Set es un mortero multiuso de capa delgada de primera calidad, fortificado con polímeros, para la instalación de losetas de vidrio, porcelana, cerámica y mosaicos de piedra y también es ideal para la instalación de piedra natural translúcida de color claro. Cuando se mezcla con el aditivo NA 3000 (en lugar de agua), NA 3500 Glass Set proporciona una mayor resistencia a la adherencia y se puede utilizar para instalaciones sumergidas. El color blanco brillante de NA 3500 Glass Set realza el color de la loseta de cristal translúcida o transparente mejor que morteros de capa delgada blancos ordinarios.

### USOS

Cuando se mezcla con agua:

- Para la mayoría de instalaciones residenciales interiores/exteriores en pisos y muros, la mayoría de instalaciones comerciales en interiores/exteriores en pisos, y la mayoría de instalaciones comerciales interiores en muros
- Para instalaciones de losetas de cerámica y porcelana, losetas de cantera, losetas de vidrio, adoquines y losetas de Saltillo y la mayoría de los tipos de mármol, granito y piedra natural

Cuando se mezcla con el aditivo NA 3000 en lugar de agua:

- Para todas las instalaciones mencionadas arriba, la mayoría de instalaciones comerciales en muros e instalaciones sujetas a inmersión al agua

### REQUISITOS DEL SUSTRATO

Los sustratos deben cumplir con las normas y recomendaciones ANSI A108.5 vigentes. Todas las superficies de apoyo deben estar en buenas condiciones estructurales. La superficie que recibirá la loseta debe estar seca, limpia sin polvo, aceite, grasa, alquitrán, pintura, cera, agentes de curado, imprimaciones, selladores, agentes de liberación, adhesivos existentes o cualquier otra sustancia que pueda debilitar la unión del adhesivo al sustrato. Si la superficie contiene estas sustancias, deben ser retiradas mecánicamente.

### Consejo Cerámico de Norteamérica (TCNA) Declaración sobre los Criterios de deflexión

Los sistemas de pisos, entre los que se incluyen el sistema de marcos y los paneles del subsuelo sobre los cuales se instalarán las losetas, deben estar de acuerdo con IRC [International Residential Code] para las aplicaciones residenciales, IBC [International Building Code] para las aplicaciones comerciales o los códigos de construcción correspondientes.

Nota: El propietario debe comunicar por escrito al profesional del diseño del proyecto y al contratista general el "uso previsto" de la instalación de losetas, para permitir que ambos realicen las asignaciones necesarias para la carga variable, las cargas concentradas, las cargas de impacto y las cargas permanentes esperadas, lo que incluye el peso de las losetas y el lecho de fraguado. El instalador de losetas no será responsable de ninguna instalación de marcos o subsuelos que no cumplan los códigos de construcción correspondientes, a menos que el instalador o contratista de las losetas diseñe e instale los marcos o subsuelos.

Consulte al servicio técnico para obtener recomendaciones de instalación relacionadas con sustratos o condiciones no indicadas.

### SUSTRATOS ADECUADOS (preparados adecuadamente)

Cuando se mezcla con agua:

- Concreto completamente curado (por al menos 28 días)
- Lechos de mortero de cemento y capas de nivelación
- Bloque de mampostería y ladrillo
- Tableros de cemento - vea las instrucciones de instalación del fabricante
- Placas y enlucidos de yeso, preparados adecuadamente (muros interiores sólo en áreas secas)

# NA 3500 Glass Set™

Cuando se mezcla con el aditivo NA 3000:

- Todos los sustratos mencionados anteriormente
- Madera contrachapada para exteriores APA y CANPLY Grupo 1 (instalaciones interiores residenciales y comerciales ligeras en condiciones secas solamente)
- Losetas de cerámica y porcelana existentes debidamente preparadas, terrazo de cemento, losetas de cantera y adoquines (sólo en interiores y en condiciones secas)
- Membranas de impermeabilización, aislamiento de grietas y reducción de sonido de North American Adhesives (NAA)
- Consulte el documento "Requisitos para la preparación de la superficie" de NAA en [www.na-adhesives.com](http://www.na-adhesives.com)

Nota: las losetas de vidrio pueden no ser adecuadas sobre algunos de los sustratos anteriores (como madera). Consulte las recomendaciones del TCNA y el fabricante de losetas de vidrio acerca de la instalación de losetas de vidrio sobre estos sustratos o membranas.

## LIMITACIONES

- Consulte las especificaciones del fabricante de losetas de vidrio para verificar la idoneidad del producto para instalaciones específicas y procedimientos de instalación.
- Instale únicamente a temperaturas entre 4°C y 35°C (40°F y 95°F).
- No se recomienda para:
  - Aplicar sobre madera prensada, tableros de partículas, cartón prensado, tableros de fibra orientada (OSB, por su sigla en inglés), pisos de madera dura, Masonite, Luan, superficies laminadas de plástico, losetas de composición de vinilo (VCT, por su sigla en inglés), sustratos que contengan asbesto, metal o materiales dimensionalmente inestables.
  - Para instalar sobre piedra sensible a la humedad (mármol verde, ciertas piedras calizas y granitos), losetas aglomeradas o losetas con entramado de resina. En su lugar, utilice un epoxi adecuado, o adhesivo de uretano.
- Para su uso directamente sobre sustratos parchados a base de yeso o de nivelación, se debe aplicar un sellador adecuado antes de su uso.
- Las instalaciones de losetas sobre superficies no porosas, como membranas impermeabilizantes y losetas existentes, pueden requerir tiempos de fraguado/curado más amplios.
- No aplique más material del que se pueda enlosar antes que se forme una corteza en las estrías.
- No lo use para instalar losetas de vidrio mayores a 15 x 15 cm (6 "x 6").

- Si usa el aditivo NA 3000, no lo diluya con ningún otro líquido.
- Para piedra natural de color claro o translúcida, se recomienda un mortero blanco.
- El producto tiene alrededor de 2 horas de tiempo de trabajo después de la mezcla.
- Si losetas de vidrio no cumple con ANSI 137.2 (Especificaciones para losetas de vidrio), consulte al fabricante de losetas de vidrio para recomendaciones de instalación. No lo use para losetas de vidrio con un recubrimiento decorativo en el reverso.

Cuando se mezcla con agua:

- No lo use en áreas de inmersión prolongada en agua (piscinas, spas, baños de vapor, duchas colectivas, jacuzzis, fuentes).
- No se recomienda para áreas sujetas a condiciones de congelación/descongelación severas. En su lugar, mezcle NA 3500 Glass Set con el aditivo NA 3000 en lugar de agua.

Cuando se mezcla con el aditivo NA 3000:

- Consulte los requisitos del código de construcción local para su uso en fachadas exteriores de edificios comerciales.

## SALUD Y SEGURIDAD

Consulte la Ficha de seguridad para obtener instrucciones de manipulación segura.

## MEZCLA

1. Nota: Elija todo el equipo de seguridad apropiado antes de su uso. Vea la Ficha de seguridad para detalles.

### 1.1 Por cada 4,54 kg (10 libras) de NA 3500 Glass Set:

En un recipiente limpio, vierta aproximadamente 1,42 a 1,61 L (1.5 a 1.7 cuartos de galón de EE.UU.) de agua potable limpia o el aditivo NA 3000. Poco a poco, añada 4,54 kg (10 libras) de polvo mientras mezcla lentamente.

### 1.2 Por cada 19,5 kg (43 libras) de NA 3500 Glass Set:

En un recipiente limpio, vierta aproximadamente 6,81 L (1.8 galones de EE.UU.) de agua potable limpia o el aditivo NA 3000. Poco a poco agregue 19,5 kg (43 libras) de polvo mientras mezcla lentamente.

2. Use un taladro para mezcla de baja velocidad (a aproximadamente 300 rpm) con una mezcladora de hojas de ángulo transversal o mezclador "double-box". Mezcle bien durante unos 5 minutos y hasta que la mezcla se convierte en una pasta suave, homogénea y sin grumos. Evite una mezcla prolongada.



**North American**  
**ADHESIVES®**

3. Deje que la mezcla repose durante 10 minutos.
4. Mezcle nuevamente por 2 minutos.
5. Si la mezcla se apelmaza o se endurece, vuelva a mezclar sin agregar más líquido o polvo.

## **APLICACIÓN**

1. Elija una llana dentada típica (consulte la tabla "Cobertura aproximada" ) con una profundidad suficiente para alcanzar más del 80% de contacto del mortero tanto con la loseta como con el sustrato para todas las aplicaciones interiores; y más del 95% para instalaciones exteriores, pisos de uso comercial y aplicaciones húmedas. Puede que sea necesario aplicar mortero en la parte posterior de la loseta con el fin de cumplir estos requisitos. (Consulte las especificaciones y directrices del manual del Consejo Cerámico de Norteamérica [TCNA, por su sigla en inglés] ANSI A108.5).
2. Aplique una capa fina de mortero con presión, usando el lado plano de la llana en el sustrato.
3. Aplique más mortero, "peinando" en una sola dirección con el lado dentado de la llana. Para losetas de vidrio y mosaicos, aplane las estrías de la llana para asegurarse de que no se vean.
4. Esparza sólo la cantidad de mortero que pueda cubrirse con losetas antes de que se forme una corteza en el producto. El tiempo de instalación puede variar según las condiciones de la obra.
5. Coloque las losetas firmemente sobre el mortero húmedo. Empuje las losetas hacia adelante y hacia atrás en dirección perpendicular a las líneas de la llana para colapsar las estrías del mortero y ayudar a conseguir la máxima cobertura. Asegure un contacto adecuado entre el mortero, la loseta y el sustrato levantando periódicamente algunas losetas para verificar una cobertura aceptable.
6. De inmediato, golpee la loseta para aplanar las estrías o muescas. Para la instalación de vidrio montado en láminas y mosaicos de mármol, después de usar una ligera presión para establecer contacto con el mortero fresco, golpee suavemente la loseta con la cara de un bloque y un mazo de goma.
7. Para loseta montada en láminas, consulte las instrucciones del fabricante para la aplicación y remoción adecuada del montaje.
8. Retire el exceso de mortero de las juntas para que por lo menos 2/3 de la profundidad de la loseta esté disponible para la lechada (vea las directrices ANSI A108.10). Quite todo el mortero de la superficie de la loseta de vidrio.

## **APLICACION DE LECHADA**

- Espere de 24 a 48 horas antes de la aplicación con una lechada de NAA apropiada.

## **JUNTAS DE MOVIMIENTO**

- Provea juntas de movimiento donde se especifique. Consulte el manual TCNA más reciente para la instalación de losetas de cerámica, Detalle EJ-171.
- Cuando sea necesario, corte las losetas a lo largo de ambos bordes de las juntas de dilatación. No permita que las losetas o el mortero traslapen las juntas.
- Proteja las losetas con tiras de metal a lo largo de ambos bordes de las juntas de expansión estructural del edificio.
- Instale la varilla de respaldo comprimible especificada y sellador en todas las juntas expansión y de control.

## **LIMPIEZA**

- Limpie las herramientas, losetas y otras superficies con agua mientras el mortero esté fresco.

## **PROTECCIÓN**

- Provea almacenamiento seco, climatizado en el lugar y entregue los materiales al menos 24 horas antes de comenzar el trabajo.
- Proteja del tránsito peatonal por 24 horas. Proteja del tránsito pesado por 7 días. Proteja de las heladas y la lluvia durante 7 días.
- Las losetas de vidrio requieren por lo menos 21 días de tiempo de curado después de aplicar la lechada antes de la inmersión en agua.
- Dado que la temperatura y la humedad (durante y después de la instalación de la loseta) afectan el tiempo de curado final, asigne períodos más largos de curado y protección cuando las temperaturas estén por debajo de 16°C (60°F) y/o cuando la humedad relativa sea mayor al 70%.

# NA 3500 Glass Set™

| <b>Referencia rápida técnica</b>  |   |
|---|---|
| <b>Características del producto</b> a 23°C (73°F) y 50% de humedad relativa |   |
| Color   | Blanco  |
| Presentación  |   |
| Bolsa: 4,54 kg (10 libras)  | Código del producto # 11310125  |
| Bolsa: 19,5 kg (43 libras)  | Código del producto # 11343125  |
| VOC (Regla # 1168 de SCAQMD de California)                                  | 0 g por L   |
| Conservación  | 1 año cuando se almacena en el contenedor original sellado a temperatura ambiente en un lugar seco, climatizado. Proteja de la humedad, la congelación y el calor excesivo. |
| Tiempo de trabajo*  | 20 a 30 minutos   |
| Vida útil*  | > 2 horas   |
| Tiempo antes de aplicar lechada*  | 24 a 48 horas   |
| Limpieza  | Con agua limpia mientras esté fresco  |

\* El tiempo de trabajo, la vida útil y el tiempo antes de aplicar la lechada varía según las condiciones de la obra.

| <b>Clasificación ISO 13007</b> cuando se mezcla con agua |  |
|--|--|
| Código de clasificación                                  | Requisito de clasificación   |
| C2 (cementicio, adherencia mejorada)                     | ≥ 1 MPa (145 psi) luego del envejecimiento normal, el envejecimiento por calor, inmersión en agua y los ciclos de hielo/deshielo |
| T (resistencia al deslizamiento vertical)                | ≤ 0,5 mm (0.019")  |
| E (tiempo de trabajo ampliado)                           | ≥ 0,5 MPa (72.5 psi) después de 20 a 30 minutos  |




| <b>Especificación ANSI</b> cuando se mezcla con agua                              |                                    |                                 |
|---|------------------------------------|---------------------------------|
| Método de prueba  | Especificación estándar            | Resultados de la prueba         |
| ANSI A118.4 – Resistencia al corte, mosaicos de cerámica (porcelana) impermeables | > 1,38 MPa (200 psi) a los 28 días | 1,45 a 1,93 MPa (210 a 280 psi) |
| ANSI A118.4 – Resistencia al corte, loseta de muro vidriada                       | > 2,07 MPa (300 psi) a los 28 días | 2,93 a 4,41 MPa (425 a 640 psi) |
| ANSI A118.4 – resistencia al corte, loseta de cantera a loseta de cantera         | > 1,03 MPa (150 psi) a los 28 días | 1,76 a 2,93 MPa (255 a 425 psi) |

| <b>ISO 13007 Classification</b> cuando se mezcla con el aditivo NA 3000 |  |
|---|--|
| Código de clasificación   | Requisito de clasificación   |
| C2 (cementicio, adherencia mejorada)                                    | ≥ 1 MPa (145 psi) luego del envejecimiento normal, el envejecimiento por calor, inmersión en agua y los ciclos de hielo/deshielo |
| T (resistencia al deslizamiento vertical)                               | ≤ 0,5 mm (0.019")  |
| E (tiempo de trabajo ampliado)  | ≥ 0,5 MPa (72.5 psi) después de 20 a 30 minutos  |
| S1 (deformación normal del mortero)                                     | ≥ 2,5 mm (0,1")  |
| P1 (adherencia normal a madera contrachapada)                           | ≥ 0,5 MPa (72.5 psi)   |



**North American**  
**ADHESIVES®**

| <b>Especificación ANSI</b> cuando se mezcla con el aditivo <i>NA 3000</i>         |                                    |                                 |
|---|------------------------------------|---------------------------------|
| Método de prueba  | Especificación estándar            | Resultados de la prueba         |
| ANSI A118.4 – Resistencia al corte, mosaicos impermeables de cerámica (porcelana) | > 1,38 MPa (200 psi) a los 28 días | 1,38 a 2,76 MPa (210 a 400 psi) |
| ANSI A118.4 – Resistencia al corte, loseta de muro vidriada                       | > 2,07 MPa (300 psi) a los 28 días | 3,38 a 5,38 MPa (490 a 780 psi) |
| ANSI A118.4 – Resistencia al corte, loseta de cantera a loseta de cantera         | > 1,03 MPa (150 psi) a los 28 días | 2,90 a 4,41 MPa (425 a 640 psi) |
| ANSI A118.11 – Resistencia al corte, loseta de cantera a madera contrachapada     | > 1,03 MPa (150 psi) a los 28 días | 1,03 y 1,72 MPa (150 a 250 psi) |

| <b>Cobertura aproximada*</b> por 22,7 kg (50 libras)  |  |  |
|---|--|--|
| Llana típica  | Cobertura por 4,54 kg (10 libras)                      | Cobertura por 19,5 kg (43 libras)                    |
| 3 x 4,5 x 3 mm<br>(1/8" x 3/16" x 1/8")<br>  | 1,67 a 2,23 m <sup>2</sup><br>(18 a 24 pies cuadrados) | 7,43 a 9,75 m <sup>2</sup> (80 a 105 pies cuadrados) |
| 6 x 6 x 6 mm<br>(1/4" x 1/4" x 1/4")<br>    | 1,49 a 1,86 m <sup>2</sup><br>(16 a 20 pies cuadrados) | 6,50 a 7,90 m <sup>2</sup> (70 a 85 pies cuadrados)  |
| 6 x 10 x 6 mm<br>(1/4" x 3/8" x 1/4")<br> | 1,02 a 1,30 m <sup>2</sup><br>(11 a 14 pies cuadrados) | 4,65 a 5,57 m <sup>2</sup> (50 a 60 pies cuadrados)  |

\* Las medidas de las llanas corresponden al ancho/profundidad/espacio. La cobertura que se muestra es solo un estimado. La cobertura real depende del perfil del sustrato y la porosidad, el equipo utilizado, espesor aplicado, la temperatura y la humedad. Para asegurar el contacto adecuado, la selección de una llana adecuada es obligatoria (vea la sección "Aplicación").

| <b>Estándares y aprobaciones de la industria</b>                     |                |
|--|----------------|
| Contribución de puntos LEED  | Puntos LEED    |
| Crédito MR 5, materiales regionales**                                | Hasta 2 puntos |
| Crédito IEQ 4.1, materiales de baja emisión - adhesivos y selladores | 1 punto        |
| Crédito IEQ 4.3, materiales de baja emisión - sistemas de piso       | 1 punto        |

\*\* El uso de este producto puede ayudar a la certificación LEED (Liderazgo en Diseño de Energía y Medio Ambiente) de proyectos en las categorías mencionadas arriba. Los puntos se otorgan en base a los aportes de todos los materiales del proyecto.

# NA 3500 Glass Set™



**North American**  
**ADHESIVES®**

MAPEI® Corporation  
1144 East Newport Center Drive  
Deerfield Beach, FL 33442  
**Servicio al Cliente:** 1-800-747-2722  
**Servicio Técnico:** 1-800-637-7753

© 2013 MAPEI Corporation  
Derechos Reservados.  
Impreso en EE.UU.  
PR: 6731 MKT: 6138  
**Fecha de edición:** 5 de noviembre del 2013

**Para los datos y la información de la garantía más actuales del producto, visite [www.na-adhesives.com](http://www.na-adhesives.com).**



#### **Declaración de responsabilidad**

Antes de utilizar el producto, el usuario determinará su idoneidad para el uso deseado y éste asume todos los riesgos y las responsabilidades que se vinculen con dicho uso. **NO SE CONSIDERARÁ NINGÚN RECLAMO A MENOS QUE SE HAGA POR ESCRITO EN UN PLAZO DE QUINCE (15) DÍAS A CONTAR DE LA FECHA EN QUE SE DESCUBRIÓ O QUE DE MANERA RAZONABLE SE DEBIÓ HABER DESCUBIERTO.**